

LLAMADO A CONCURSO

CONTRATACIÓN DE SERVICIOS PROFESIONALES DE CONSULTORÍA INDIVIDUAL "Actualización del Protocolo de la Ley N° 5777/16 y Sistematización de Buenas Prácticas Interinstitucionales de la Defensoría Pública"

ANTECEDENTES: En el marco del proyecto bilateral entre AECID y el Ministerio de la Defensa Pública que cuenta en su ejecución con apoyo del Centro Estudios Judiciales (CEJ), "Fortalecer el acceso a servicios de atención y protección integral para mujeres víctimas de violencia de género en el Ministerio de la Defensa Pública", se busca la contratación de una asistencia técnica para que lleve a cabo un proceso participativo de diagnóstico y planificación estratégica.

Título de la Posición: Contratación de Servicios Profesionales de Consultoría Individual "Actualización del Protocolo de la Ley N° 5777/16 y Sistematización de Buenas Prácticas Interinstitucionales de la Defensoría Pública".

Objetivo General: Ajustar y actualizar el Protocolo de Actuación de la Ley N° 5777/16 e implementar una metodología de recolección y sistematización de buenas prácticas internacionales/regionales para defensores/as públicos/as, contribuyendo a la mejora continua de la atención integral a víctimas de violencia.

Objetivos Específicos:

- **OE1:** Procesar, ordenar y analizar (sistematizar) la información y datos técnicos actualizados provenientes de la Dirección de Asuntos Internacionales para la redacción del nuevo Protocolo ajustado de la Ley N° 5777/16.
- **OE2:** Diseñar una herramienta/instrumento metodológico de recolección de información sobre buenas prácticas, aplicable a los/as Defensores/as Públicos/as en misiones e intercambios al extranjero.
- **OE3:** Recopilar, consolidar y unificar las experiencias recabadas en un informe final de sistematización de buenas prácticas institucionales aplicables al MDP.

PERFIL REQUERIDO:

Formación Académica:

- Título universitario Ciencias Sociales, Ciencia Política, con especialidad en investigación.
- Se valorará positivamente especialización, maestría o posgrado en Investigación, Políticas Públicas, Derechos Humanos, Género.
- Experiencia demostrable en redacción o ajuste de protocolos normativos/institucionales, guías operativas o manuales técnicos.
- Experiencia probada en metodologías de investigación, diseño de herramientas de recolección de información y sistematización de proyectos de desarrollo o cooperación.
- Más de 10 años de experiencia en investigación social aplicada y consultoría en derechos humanos, con trabajo específico en acceso a la justicia y poblaciones en situación de vulnerabilidad (niñez, comunidades indígenas y campesinas), incluyendo la consultoría y publicaciones científicas e institucionales.
- Experiencia en redacción de informes, sistematización de procesos y actualización de documentos normativos institucionales y actualización documentos legales.
- Trayectoria consolidada en el diseño de metodologías de investigación cuali-cuantitativas, elaboración y validación de instrumentos de recolección de datos (encuestas, entrevistas a profundidad, guías de observación) y sistematización de proyectos de desarrollo y cooperación con organismos como UNICEF, PNUD, USAID y UNFPA.
- Conocimiento directo de la estructura, normativa y funcionamiento del Ministerio de la Defensa Pública y de la Ley N° 5.777/2016.

CONDICIONES DE LA CONTRATACIÓN:

Tipo de contrato: Consultoría individual para personas físicas.

Duración estimada: 3 meses a partir de la firma del contrato.

Lugar de trabajo: Las funciones deberán ser desarrolladas en el lugar que se le indique a la consultora/equipo consultor, según necesidad de las entidades del proyecto. Disponibilidad para teletrabajar y realizar viajes al interior del país.

ACTIVIDADES PRINCIPALES Y PRODUCTOS ESPERADOS:

El/La consultor/a desarrollará sus funciones en estrecha coordinación con la Coordinación del Proyecto, la Dirección de Asuntos Internacionales y la Dirección de Derechos Humanos/Unidades Especializadas del MDP. Las actividades clave incluyen:

Para el Producto 1 (Ajuste del Protocolo de la Ley 5777/16):

1. **Revisión y procesamiento de datos:** Relevar, filtrar y sistematizar la documentación, insumos normativos e informes facilitados por la Dirección de Asuntos Internacionales.
2. **Mesas de trabajo técnico:** Coordinar reuniones de validación técnica con los actores clave del MDP y del proyecto.
3. **Redacción técnica:** Elaborar la propuesta redactada del nuevo Protocolo ajustado de la Ley N° 5777/16, garantizando coherencia normativa, lenguaje inclusivo y enfoque interseccional.

Para el Producto 2 (Sistematización de Buenas Prácticas):

1. **Diseño de la herramienta:** Crear un formulario/guía técnica estandarizada (física y/o digital) para la captura de aprendizajes, innovaciones y buenas prácticas durante misiones internacionales.
2. **Acompañamiento a la aplicación:** Brindar pautas de llenado a los Defensores/as asignados/as a los intercambios internacionales.
3. **Consolidación y análisis:** Recopilar las herramientas completadas, procesar los hallazgos y redactar el documento final unificado de Sistematización de Buenas Prácticas.

2. PRODUCTOS ESPERADOS:

N°	Descripción del Producto	Plazo de Entrega (a partir de la firma)
Producto 1	Plan de Trabajo y Herramienta de Recolección de Buenas Prácticas: - Cronograma detallado de actividades. - Herramienta/Formulario diseñado para defensores/as de intercambio.	Día 15
Producto 2	Propuesta redactada del Protocolo Ajustado de la Ley N° 5777/16: - Documento completo del Protocolo ajustado con insumos de Asuntos Internacionales facilitados por la coordinación. - Documento sistematizado de evaluación de uso del Protocolo por parte de los Defensores Públicos.	Día 45
Producto 3	Informe Unificado de Sistematización de Buenas Prácticas y Protocolo Final: - Documento final del Protocolo validado e incorporando ajustes.	Día 90

	- Informe de sistematización consolidado con la información recolectada de las misiones internacionales y las evaluaciones de los defensores públicos.	
--	--	--

HABILIDADES Y COMPETENCIAS:

- 1) **Competencias técnicas, analíticas:** se requiere experiencia comprobada en el diseño metodológico de diagnósticos cualitativos y cuantitativos, mapeo de procesos y análisis de carga de trabajo. Alta capacidad de redacción técnica y sistematización para traducir datos complejos y procesos participativos en documentos limpios, lógicos, viables y aptos para su publicación oficial.
- 2) **Capacidad Metodológicas y de habilidades blandas:** Empatía y Escucha Activa. El consultor debe ser percibido como un apoyo, no como un auditor amenazante. Comunicación Asertiva y de Alto Impacto.
- 3) **Enfoque transversal de derechos:** capacidad de incorporar de manera transversal los enfoques de género, derechos humanos e inclusión en todas las actividades del proyecto.

Instrucciones para la postulación: Adjuntar una breve reseña curricular de máximo 5 páginas (haciendo énfasis en el perfil solicitado) y enviar por correo electrónico.

Correo electrónico: Las postulaciones deben enviarse a ambos correos electrónicos:

cej@cej.org.py
oce.paraguay@aacid.es

Asunto: Postulación para “Actualización del Protocolo y Sistematización de Buenas Prácticas”.

Cronograma del llamado:

- Plazo de recepción de perfiles: entre el 22 al 29 de septiembre de 2026.
- Preselección de perfiles: entre el 22 al 29 de setiembre de 2026.
- Notificación: 29 de setiembre de 2026
- Periodo de entrevistas: 30 de septiembre de 2026.
- Selección de perfil: 1 de octubre de 2026.

Observación: La organización se comunicará con las personas postulantes que hayan sido preseleccionadas o seleccionadas para la realización de una entrevista en la que participará MDP, AECID y CEJ.